



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE IBARAMA
“Centro Administrativo Gervásio Dal Ri”

Relatório Anual de Gestão

A Ouvidoria do Município de Ibarama, instituída pelo Decreto nº 1.981/2019, em conformidade com os Artigos 15 e 16, do mesmo apresenta o Relatório de Gestão do exercício de 2020.

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas.

A ouvidoria do Município de Ibarama foi instaurada no final do mês de outubro do exercício de 2019, com adesão junto à Controladoria-Geral da União (CGU) ao módulo de acesso à informação do Fala.br.

No entanto no ano de 2020, constatou-se que não houve nenhuma manifestação a ser atendida ou respondida. Foram registradas apenas 04 “comunicações”, porém com origem “anônima”, impossibilitando o atendimento e resposta ao usuário.

A Ouvidoria Municipal permanece à disposição, no aguardo de possíveis manifestações a serem tratadas, pois o intuito é qualificar as ações do Poder Público e atender satisfatoriamente a população.

Ouvidoria do Município de Ibarama, 20 de março de 2021

Neiva Regina Dornelles Da Cas

Ouvidoria Geral